

## معدل الشكاوى الواردة للهيئة لكل

# 10,000 مؤمن له

هيئة التأمين تنشر مؤشر الشكاوى الواردة لها خلال شهر ديسمبر من عام 2025 من قبل المستفيدين وحملة وثائق التأمين (الصحي) و (المركبات) و (العمالة المنزلية)، حيث يوضح المؤشر معدلات الشكاوى لكل 10 آلاف مؤمن له، وذلك انطلاقاً من التزام الهيئة بحماية حقوق المؤمن لهم وتقديم معلومات تساعد على اتخاذ قراراتهم التأمينية بشكل سليم، وسعيًا لتطوير قطاع التأمين وتعزيز تنافسيته ورفع جودة خدمات الشركات المقدمة للخدمات التأمينية.

### في التأمين الصحي خلال شهر ديسمبر من عام 2025



### في تأمين المركبات خلال شهر ديسمبر من عام 2025



### في تأمين العمالة المنزلية خلال شهر ديسمبر من عام 2025

